



Van zorgschouw tot verbeterplan

Positief én constructiefsamen werken aan verbeteringen in de ouderenzorg. Dat is de zorgschouw. Bekenden en onbekenden uit de omgeving van een woonzorglocatie denken mee hoe het huis nog verder kan verbeteren en op welke onderwerpen kan worden samengewerkt. Aan de hand van de opbrengsten van de zorgschouw verbeteren locaties de eigen woon- en leefomgeving en inspireren zij andere locaties door goede voorbeelden te delen.

Op zoek naar verbetermogelijkheden

Tijdens een zorgschouw opent een woonzorglocatie haar deuren voor een gemengd gezelschap van bekenden van het huis én onbekenden uit de buurt. Samen maken zij een rondgang door het verpleeg- of verzorgingshuis en brengen zij op constructieve wijze verbetermogelijkheden in de woon- en leefomgeving in beeld. De opbrengst van de zorgschouw is een adviesrapportage met daarin de praktische verbeterpunten verwerkt benoemd door de deelnemers aan de zorgschouw. In een periodiek overleg bespreken locatiemanager en cliëntenraad de rapportage en gaan zij aan de slag met de verbeterpunten aan de hand van een zelfgemaakt verbeterplan.

Goede voorbeelden

Naast dat er ruimte is voor verbetering, gaat er ook veel goed in de ouderenzorg. Dát willen wij ook benoemen. Samen met de lokale cliëntenraad en de locatiemanager beschrijven we goede voorbeelden uit de locatie. Ook ter inspiratie van andere woonzorglocaties. Goede voorbeelden kunnen projecten, activiteiten of voorzieningen zijn op het gebied van leefomgeving, eten en drinken, communicatie & bejegening en dagbesteding/zinnvolle dag. De goede voorbeelden worden gedeeld via het inspiratieplatform www.clientenwaarderen.nl en Twitter (@zorgschouwen).

Nieuwe bondgenootschappen

Tijdens de zorgschouw wordt actief opzoek gegaan naar (nieuwe) samenwerkingen met de buurt. Naast interne betrokkenen, worden daarom ook personen en organisaties uit de directe omgeving gevraagd mee te denken. Deelnemers ontdekken wat de ouderenzorg in hun buurt te bieden heeft, wat goed gaat, wat beter kan en waarin je als buurtgenoten samen kunt optrekken. De deelnemers aan de zorgschouw kijken ieder vanuit hun eigen achtergrond en expertise wat leidt tot een veelheid aan verbeter suggesties.

Interesse? Voor informatie en vragen kunt u contact opnemen met de projectleider via info@clientenwaarderen.nl | 020 75 25 169

www.clientenwaarderen.nl