

Adviezen uit de zorgschouwen op het gemeentelijk domein



Mei 2017, Clïentenbelang Amsterdam
Project: Clïenten Waarden (zorgschouwen)
Pauline Willems
Dora Tjalsma
Emma Vreugdenhil

Inleiding

Voor u liggen onze adviezen die zijn voortgekomen uit 38 zorgschouwen die we tussen 2012 – 2017 hebben uitgevoerd bij verschillende locaties in Amsterdam. De zorgschouwen leveren praktische verbeterpunten op die de woon- en leefomgeving van bewoners van de verpleeghuizen én buurtbewoners prettiger maakt. Voor een deel kunnen de instellingen zelf de verbeteracties uitvoeren, voor een deel betreft het verbeterpunten buitenshuis. Onze adviezen hebben specifiek betrekking op de gemeentelijke bevoegdheden op lokaal en stedelijk niveau.

Leeswijzer

Dit rapport begint met de aanbevelingen die betrekking hebben op de resultaten van de zorgschouwen buitenshuis. In de hoofdstukken erna geven wij voor het totaal beeld van de opbrengsten van de zorgschouwen de verbeterpunten voor zowel buiten- als binnenshuis. De resultaten zijn ingedeeld in vijf thema's:

- Buitenomgeving verpleeg- en verzorgingshuis.
- Uitstraling verpleeg- en verzorgingshuis.
- Ontvangst verpleeg- en verzorgingshuis.
- Aantrekkelijkheid persoonlijke en algemene ruimten in het verpleeg- en verzorgingshuis.
- Verbinding van het verpleeg- en verzorgingshuis met de buurt.
 - Voorzieningen en activiteiten van het huis verbinden met de buurt.
 - Verhuur van ruimte aan initiatieven uit de buurt.
 - Deelnemen aan activiteiten/voorzieningen in de buurt.

De zorgschouw

Tijdens een zorgschouw opent een woonzorgcentrum haar deuren voor een gemengd gezelschap van bekenden én onbekenden van de locatie. Samen maken zij een rondgang door het huis en bekijken zij hoe met kleine (of soms wat grotere) aanpassingen de leefomgeving meer betekenisvol kan worden ingericht voor de bewoners, maar ook voor familieleden en medewerkers. De zorgschouw levert voor de locatie en haar omgeving praktische verbeterpunten en nieuwe samenwerkingen met de buurt op. De zorgschouw richt zich op de thema's :

- Bewegen en leefomgeving.
- Ontvangst en informatie.
- Zinvolle dagbesteding en ontmoetingsmogelijkheden.
- Persoonlijke leefsfeer.

Op de website www.clientenwaarderen.nl worden alle rapportages gepubliceerd en worden goede voorbeelden met elkaar gedeeld.

Inhoudsopgave

1. Aanbevelingen	4
2. Specifieke vragen V&V huizen tijdens de zorgschouw	7
3. Buitenomgeving V&V huis	8
3.1. Verkeersituatie rondom zorginstelling	8
3.2. Openbare ruimte rondom zorginstelling.....	11
3.3. Veiligheid en netheid rondom zorginstelling	13
4. Uitstraling V&V huis.....	15
5. Ontvangst V&V huis	15
6. Aantrekkelijkheid openbare en persoonlijke ruimten in het V&V huis.....	16
6.1. Openbare ruimten	16
6.2. Aantrekkelijkheid persoonlijke ruimte in het V&V huis	17
7. Verbinding van het huis aan de buurt	18
7.1. Voorzieningen van het huis verbinden met de buurt.....	19
7.2. Activiteiten in het huis verbinden met de buurt	20
7.3. Verhuur van ruimte aan initiatieven uit de buurt	21
7.4. Deelnemen aan activiteiten/voorzieningen in de buurt	21

1. Aanbevelingen

De uitkomsten van de zorgschouwen geven niet alleen praktische en nuttige tips voor het verpleeg- en verzorgingshuis (V&V huis) zelf, maar ook informatie voor de stad over wensen van ouderen.

De verbetertips binnenshuis die eenvoudig zijn uit te voeren leiden tot goede opvolging. Ingewikkelder wordt het als binnen de zorginstelling ondersteunende diensten van de overkoepelende organisatie nodig zijn om de verbeteractie te realiseren. Dit is een leerpunt uit de praktijk van de zorgschouwen.

We zien de zorgsector op dit moment zoeken naar nieuwe organisatiemodellen, waarbij de verantwoordelijkheden en bevoegdheden lager in de organisatie komen te liggen. Dit geeft ons goede hoop dat verbeteracties eenvoudiger te realiseren zullen zijn.

Een ander knelpunt is als de verbetering buitenshuis plaats moet vinden. Managers hebben vaak te weinig tijd om hiervoor de weg te zoeken bij de verantwoordelijke instanties van de gemeente en het contact te onderhouden. Deze verbeteracties blijven veelal op de plank liggen.

Wij zien hierin dan ook een rol voor de stadsdelen. De resultaten van de zorgschouwen hebben raakvlakken met verschillende dossiers zoals toegankelijkheid & mobiliteit en bereikbaarheid (openbaar) vervoer. Wij denken aan extra prioriteit bij het onderhoud in de buurt, handhaving van fout parkeren en extra surveillance voor beter gevoel van veiligheid rondom een verpleeghuis. Het zou behulpzaam zijn wanneer hier op stedelijk niveau beleid voor wordt vastgelegd. Daarnaast zien we ook een verbinding met Age friendly City. De zorgschouwen geven behoeften, knelpunten en verbetertips voor in Amsterdam.

Binnen Clïentenbelang Amsterdam delen we de resultaten van de zorgschouwen met collega's, zodat zij de resultaten kunnen meenemen bij de ontwikkeling van ons beleid en standpuntbepaling, bijvoorbeeld bij mobiliteitsvraagstukken.

Voor de onderstaande adviezen hebben we gekeken naar signalen die door meerdere locaties op verschillende plekken in Amsterdam zijn genoemd als verbeterpunt, waar de gemeente een verantwoordelijk in heeft. Uit alle signalen filteren we drie hoofdthema's:

- Begaanbare en stimulerende buitenomgeving rondom de locatie.
- Goede bereikbaarheid van de locatie zowel met openbaar vervoer als eigen vervoer.
- Verstevigen van buurtfunctie van de locatie.

Uit de resultaten zijn de volgende drie aanbevelingen voortgekomen:

Aanbeveling 1: Maak als gemeenten (levensloopbestendige) wandelroute(s) rondom het V&V-huis die goed begaanbaar en stimulerend zijn voor ouderen mensen die slecht ter been zijn, met een rollator lopen of in een rolstoel zitten.

Bevindingen schouwers:

De schouwers verstaan onder goed begaanbare routes het volgende:

- Goed onderhouden groen dat laag is zodat de situatie overzichtelijk blijft en een veilig gevoel geeft.
- Brede stoepen waar twee mensen met een rollator / rolstoel elkaar kunnen passeren (suggestie: 2,2 meter).
- Goed onderhouden stoepen; denk aan losliggende stoeptegels en strooien bij gladheid. Stimuleer het gebruik van de Melding Openbare Ruimte app en stel prioriteit bij het onderhoud op deze routes.
- Geen obstakels zoals fietsen, containers, vuilnisbakken, zwerfval op de stoep, waardoor mensen die slecht ter been zijn er niet langs kunnen of er over kunnen struikelen.
- Veilige oversteekplaatsen maken en langzaam rijdend verkeer. Rondom het huis een veiligheidszone maken.
- Rustplekken op de route creëren door het onderhouden en plaatsen van bankjes op een goede hoogte voor mensen die slecht ter been zijn en waar een rollator bij geplaatst kan worden. De bankjes moeten geplaatst worden op een plek die veilig aanvoelt en waar mensen elkaar kunnen ontmoeten.
- Voldoende op- en afritten in de stoep zodat mensen met een rollator of rolstoel meerdere mogelijkheden hebben om over te steken (suggestie om de 200 meter).

Onder stimulerend verstaan de schouwers:

- Markeer de wandelroute met kleur en motiveer mensen met aanmoedigende teksten tijdens de route of stickers op de stoep (voetjes, belijning, calorieën teller).
- Laat de route langs interessante punten in de buurt gaan zoals winkels, voorzieningen, kunstwerken, vijvers of mooie groenplekjes. Zorg dat de route niet langs verlaten plekken loopt waardoor mensen zich onveilig kunnen gaan voelen.
- Kijk of de route ook interessant kan worden gemaakt voor andere doelgroepen zoals ouders met kinderwagens, mensen in een rolstoel of andere wandelaars. Dit stimuleert het ontmoeten in de buurt.
- Plaats bewegingsapparatuur voor oudere mensen op de route.
- Maak parkjes op de route begaanbaar voor mensen die slecht ter been zijn of in een rolstoel zitten.
- Maak parkjes in de buurt aantrekkelijk voor ouderen mensen door het gebruik van lage beplanting ter voorkoming van onveilige hoekjes, bloemen en schone bankjes op goede hoogte.
- Realiseer een tuin, bloembakken, geveltuintjes waar bewoners van het V&V huis en mensen uit de buurt samen kunnen tuinieren.

Aanbeveling 2: Zorg als gemeente dat V&V-locaties goed te bereiken zijn met zowel de auto als het openbaar vervoer.

Bevindingen schouwers:

Onder een goed te bereiken locatie verstaan de schouwers:

- Zorg dat er voor de V&V-locatie voldoende goede plek is waar je bewoners met een auto of georganiseerd vervoer op een veilige manier voor de deur kan ophalen of af kan zetten.
- Zorg dat bij alle V&V locaties de afstand tot een halte voor het openbaar vervoer op minder dan 400 meter ligt. Wanneer dit niet mogelijk is kan worden gezocht naar alternatieven zoals V&V huizen verbinden met initiatieven voor vervoer in het stadsdeel, (Stichting de Bannekoper) en het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) beter toegankelijk maken ook voor mensen die niet zijn geïndiceerd.
- Zorg dat er voldoende en betaalbare parkeerplekken zijn voor mensen die op bezoek komen bij hun verwant. Voor bezoekers kan een gereduceerd tarief worden ingesteld dat motiveert om langer en vaker langs te gaan.

Aanbeveling 3: Stimuleer als gemeente het gebruik van de faciliteiten en activiteiten binnen een V&V huis door buurtbewoners.

Samenhang andere projecten

De schouwers verstaan onder het stimuleren van de faciliteiten de volgende punten:

- Maak duidelijke bewegwijzering vanuit centrale punten uit de buurt naar de ingang van het huis.
- Maak in de buurt bekend wat er in het huis voor faciliteiten en activiteiten zijn die ook voor buurtbewoners interessant zijn. Denk hierbij aan het plaatsen van een bord, informatie via lokale krant, op de hoogte brengen van de lokale wijkteams of andere toeleiders op het gebied van Wmo-diensten voor ouderen.
- Stimuleer verenigingen en organisaties in de buurt om samen te werken met de V&V huizen doormiddel van het gebruik maken van de faciliteiten (ruimte en keuken) of het leveren van activiteiten voor de bewoners.
- Richt een priklocatie, hulpdienst voor invullen van formulieren, sociaal loket, markt, reparatieplek hulpmiddelen op in de V&V huizen.
- Stimuleer het creëren van arrangementen voor buurtbewoners voor de activiteiten van het V&V-huis (vervoer, activiteit, maaltijd).

Handelingsadviezen

Om de adviezen per locatie verder op maat uit te werken hebben we hier nog enkele adviezen afgeleid van de resultaten van de zorgschouwen:

- Verbind verschillende initiatieven die de gemeente subsidieert in de stadsdelen aan de V&V-locaties via Age friendly City (AfC). Bekijk binnen AfC hoe op gebiedsniveau de lokale verbinding tot stand kan komen. Wij bespreken graag hoe we dit concreet vorm kunnen geven.
- Ga in gesprek met de bewoners, hun verwanten en eventuele andere mensen in de buurt, maak samen plannen voor de uitvoering en geef ouderen de ruimte om zelf initiatieven te ondernemen en faciliteer hen daarbij.
- Stel V&V-huizen in de gelegenheid om een plan in te dienen voor een verder uitwerking van de adviezen.

2. Specifieke vragen V&V huizen tijdens de zorgschouw

In de voorbereiding van de zorgschouw is door de locatiemanager meegedacht over specifieke vragen die de locatiemanager graag beantwoord wil zien in de zorgschouw. Deze vragen zijn als aandachtspunten meegenomen tijdens de zorgschouw. De vragen geven een indruk waar locatiemanagers op het moment van de zorgschouw mee bezig waren.

De meeste vragen gingen over het verbeteren van de buurtfunctie van het V&V huis en de huiselijke uitstraling. Hieronder een overzicht van alle specifieke vragen die zijn gesteld.

Gestelde vragen	Aantal keren gesteld
Hoe kan het V&V huis zich meer als buurthuis profileren, de buurt naar binnen halen, laten zien wat er binnen te verkrijgen is?	67%
Hoe kan de entree/centrale hal meer gastvrij / uitnodigend / huiselijker worden gemaakt voor een gastvrij ontvangst en levendigere plek?	46%
Hoe kunnen de woningen en algemene ruimten toegankelijker/huiselijker/beter benut worden voor bewoners en mensen uit de buurt?	28%
Hoe kan het restaurant zich beter profileren ?	21%
Op welke manier kan de aanblik van het huis worden verbeterd / huiselijkere uitstraling krijgen?	17%
Hoe kunnen bewoners worden gestimuleerd om meer te bewegen in het huis en omgeving?	14%
Hoe kan de toegankelijkheid en bereikbaarheid van het huis worden verbeterd?	10%
Hoe kan het gebruik van de tuin / terras en buitenruimte worden gestimuleerd?	7%
Wat kan het huis doen om meer vrijwilligers aan te trekken en deze te werven in de buurt?	7%
Wat is een betere plek voor het stallen van de containers?	7%
Zijn de medewerkers herkenbaar en representatief?	3%
Krijgen bezoekers voldoende informatie over het huis?	3%
Hoe ga je om met verschillende normen en waarden in een multicultureel huis?	3%
Wat is nodig in huisvesting om kleinschalig wonen zo goed mogelijk te realiseren?	3%
Op wat voor manier kan er invulling worden gegeven aan de kleine huiskamers als er niet gegeten wordt?	3%
Hoe kan familie actiever betrokken worden bij het leven en wonen?	3%
Welke suggesties kunnen worden gedaan om de dagbesteding van de PG-cliënten te verbeteren?	3%
Hoe kan het gevoel van veiligheid worden vergroot?	3%
Hoe kan de buitenomgeving met verschillende partijen beter worden onderhouden?	3%
Hoe kan op de parkeerplaats van het V&V-huis zwart parkeren worden tegengegaan?	3%
Waar liggen kansen om gezamenlijk te koken en eten op de afdeling?	3%

3. Buitenomgeving V&V huis

Tijdens een zorgschouw wordt met de schouwers stilgestaan bij het onderwerp beweging en leefomgeving. De resultaten van dit onderwerp zijn opgesplitst in drie thema's namelijk de verkeerssituatie rondom een zorginstelling, veiligheid en netheid.

3.1. Verkeerssituatie rondom zorginstelling

Bereikbaarheid van de locatie met het openbaar vervoer

Bij zeven zorgschouwen is de afstand tot de halte van het openbaar vervoer als verbeterpunt genoemd. De afstand is met name een probleem voor mensen die slecht ter been zijn. Een afstand van maximaal 400 meter tussen het verpleeg- en verzorgingshuis en de halte wordt acceptabel gevonden. De volgende locaties hadden de bereikbaarheid van de locatie met Openbaar Vervoer (OV) als verbeterpunten genoemd.

Stadsdeel	Locatie
Nieuw-West	Jan Bonga
Nieuw-West	Riekerhof
Nieuw-West	Leo Polak
West	Vondelstede
West	De Werf
Oost	Willem Dreeshuys
Zuid	Torendael

Als verbetertips voor de bereikbaarheid van het OV zijn genoemd:

- Mogelijkheden bekijken om een halte in de buurt van het verpleeg- en verzorgingshuis te (ver)plaatsen zodat de halte op maximaal 400 meter van het huis komen te liggen.
- Verpleeg- en verzorgingshuizen verbinden met initiatieven binnen het stadsdeel voor plaatselijk vervoer zoals Stichting de Bannekopper in Noord .
- Waar het OV slecht is kan het AOV beter toegankelijk worden gemaakt, ook voor mensen die minder mobiel zijn maar nu niet voor AOV geïndiceerd zijn.
- Het bieden van alternatieven voor het weghalen van de lift bij de metrohalte in bijvoorbeeld Nieuw West.

Verkeersveiligheid in de nabije omgeving

Over verkeersveiligheid in de nabije omgeving van het V&V huis werd bij elf zorgschouwen gesproken. De meeste verbeterpunten werden genoemd voor het groot aantal fietsen op de stoep of tegen de gevel. De fietsen maken het lastig voor bewoners die slecht ter been zijn, moeilijk kunnen zien of in een rolstoel zitten om zich veilig over de stoep te verplaatsen.

Stadsdeel	Locatie
Nieuw-West	De Raak
Nieuw-West	Beusemacker
Nieuw-West	Riekerhof
Oost	De Gooyer

Oost	Flevohuis
Noord	Het Schouw
Centrum	Rietvinck
Zuidoost	De Venser

Een ander veel genoemd punt is het ontbreken van een veilige oversteekplaats. Het verkeer rijdt op sommige plekken erg hard, het stoplicht staat niet lang genoeg op groen of de situatie is onoverzichtelijk.

Stadsdeel	Locatie
Noord	Twiskehuis
Noord	Het Schouw
Centrum	Flesseman
Centrum	Rietvinck
Zuid	Beth Shalom

Als verbetertips voor de verkeersveiligheid zijn genoemd:

- Voldoende fietsnietjes plaatsen op plekken waar fietsen niet storend zijn.
- Stickers op de stoep met verboden voor fietsers.
- Geveltuinjes aanleggen zodat fietsen niet tegen de gevel kunnen worden geplaatst.
- Een veiligheidszone maken rondom V&V-huizen zoals we deze kennen voor de omgeving rondom scholen (schoolzones).

De volgende suggesties zijn genoemd om het oversteken veiliger te maken: Bord 'niet parkeren 20 m voor de bocht/hoek'; voetgangerslicht bij zebrapad; waarschuwingsbord met een lopend (ouder) poppetje; gebruik van LED verlichting in borden of op de grond om snelheid aan te passen; verkeersmaatje Victor Veilig; de tekst 'slow' op de grond, verkeersdeskundige inschakelen.

(On)voldoende (invalide) parkeergelegenheid

Meerdere malen is genoemd dat er op sommige plekken niet voldoende parkeergelegenheden zijn voor zowel bezoekers als hulpdiensten, leveranciers en het brengen en halen van bewoners. Bezoekers moeten verder weg parkeren wat met name lastig is voor bezoekers die slecht ter been zijn. Hulpdiensten, leveranciers en mensen die brengen en halen moeten bij een gebrek aan parkeerplaats voor de deur uitwijken naar de stoep. Hiermee versperren zij de doorgang voor voetgangers. Mensen die slecht ter been zijn of in een rolstoel zitten moeten dan tussen de wagens door zich over de weg verplaatsen.

Stadsdeel	Locatie
Nieuw West	De Raak
Nieuw West	Beusemacker
Nieuw-West	Leo Polak
Nieuw-West	Jan Bonga
Noord	Het Schouw
Noord	Twiskehuis
Oost	Flevohuis

Centrum	De Rietvinck
---------	--------------

Op sommige plekken is genoemd dat er voldoende parkeergelegenheid is maar dat foutparkeerders de plekken bezet houden. Ook is genoemd dat er in Nieuw West bij de locatie Jan Bonga en bij de Raak te weinig invalide parkeerplekken zijn omdat ook buurtbewoners hier hun auto parkeren.

Stadsdeel	Locatie
Zuid	Vreugdehof
Zuidoost	Henriette Roland Holst
Oost	De Gooyer
Nieuw-West	Hof van Sloten

Een ander punt is het betaald parkeren dat een paar keer ter sprake kwam. Dit maakt een bezoek aan je naaste erg duur als je niet in de buurt woont.

Stadsdeel	Locatie
Nieuw West	De Schutse
West	De Werf
West	Vondelstede
Zuidoost	Anton de Komplein
Zuid	Torendael
Zuid	Beth Shalom

Als laatste is op twee locaties ter sprake gebracht dat de stoep te hoog is om goed in- en uit te stappen bij het aangepast vervoer.

Stadsdeel	Locatie
Zuid	Vreugdehof
Noord	Het Schouw

Als verbetertips voor parkeergelegenheden zijn genoemd:

- Creëer meerdere parkeermogelijkheden voor bezoekers voor de deur met een korte duur om zo het parkeren door buurtbewoners te ontmoedigen.
- Stel een bezoekerstarief in voor bezoekers van het V&V-huis dat lager is dan het normale tarief.
- Creëer / reserveer voor de V&V- huizen een kiss & ride plek zodat hulpdiensten, leveranciers en mensen die iemand willen afzetten de stoep niet versperren.
- Creëer parkeergelegenheden voor canta's bij de huizen.
- Stimuleer het gebruik van de Melding Openbare Ruimte app rondom de V&V huizen om foutparkeerders eerder op te sporen.
- De gemeente niet laten beboeten bij een V&V huis.

3.2. Openbare ruimte rondom zorginstelling

Toegankelijkheid van de Openbare Ruimte rondom de voorziening

Het onderwerp toegankelijkheid van de openbare ruimte is veelvuldig besproken in de zorgschouwen. Met name het aantrekkelijker maken van de groenvoorziening rondom het huis en het vergroten van het aantal zitplaatsen in de nabije omgeving zodat men elkaar kan ontmoeten in de buurt en kan uitrusten tijdens het wandelen werden vaak als verbeterpunten genoemd. Een aandachtspunt is daarbij dat de hoogte van de bankjes geschikt moet zijn voor ouderen en er plaats moet zijn om de rollator neer te kunnen zetten.

Stadsdeel	Locatie	Verbeterpunt
Zuid	Emmahof	Meer kleur aanbrengen
Zuid	Torendael	Bankjes in het park in het zicht plaatsen
Zuid	Beth Shalom	Meer zitplekken creëren en afvalbakken
Zuid	Vreugdehof	Groene daken voor mooier uitzicht
Nieuw West	Ottho Heldringstraat	Park aantrekkelijker maken voor ouderen
Nieuw West	De Den	Zitplekken creëren
Nieuw West	Jan Bonga	Zitplekken aantrekkelijker maken
Oost	De Gooyer	Duidelijke bestemming pleintje
Oost	Ingenhouszhof	Groen aantrekkelijk maken om te bewegen
Oost	De Open Hof	Plantsoen toegankelijk maken voor mensen die slecht ter been zijn
Noord	Korthagenhuis	Zitplekken creëren
Noord	Het Schouw	Heemtuin toegankelijk maken voor mensen die slecht ter been zijn
Noord	Twiskehuis	Bord uitlaatplek voor honden weghalen zodat ouderen die slecht ter been zijn op het wandelpad kunnen lopen.
West	De Werf	Bij vijver visstijger aanleggen
Centrum	Flessenman	Pleintje opnieuw inrichten
Zuidoost	De Venser	Park aantrekkelijker maken om te bewegen

Ook werd op twee locaties het verbreden van de stoep genoemd. Als ideaal werd een stoep van 2,2 meter genoemd zodat rolstoelen of scootmobielen elkaar kunnen passeren. Het minimum zou volgens hen op 1,5 meter moeten liggen. Ook is het hebben van voldoende op- en afritten bij een stoep erg belangrijk. Als suggestie werd gegeven dat er om de 200 meter een afrit mogelijkheid is. Ook vormen obstakels zoals fietsen, containers en reclameborden een belemmering voor mensen die slecht ter been zijn. Het is hierdoor met een rolstoel soms niet mogelijk om de wandeling te continueren. Als suggestie werd gegeven dat er rondom elk huis een wandelroute zonder obstakels beschikbaar zou moeten zijn met veilige oversteekplaatsen en bankjes.

Stadsdeel	Locatie
Zuidoost	Henriette Roland Holst
Noord	Het Schouw

Als verbetertips voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte zijn genoemd:

- Het dusdanig inrichten van de buitenruimte en parken zodat deze uitnodigen tot bewegen. Stimuleer bewoners te bewegen met aansprekende teksten op de stoep en maak er bv een route van met kleur op stoep, belijning, volgen van voetjes, beweegacties/apparaten.
- Banken in de omgeving van het V&V huis op de juiste hoogte plaatsen zodat bewoners gemakkelijk kunnen gaan zitten.
- Bankjes plaatsen met uitsparring voor rollator zodat zij niet genoodzaakt zijn aan de zijkant te gaan zitten.
- Strooien bij gladheid ook op de stoep op routes die van het huis naar de winkels lopen.
- Openbare pleinen een duidelijke bestemming geven zodat het geen hangplek wordt. Deze openbare plekken voorzien van groen en bankjes zodat het een vriendelijke en uitnodigende uitstraling heeft.
- Openbare parken/tuinen toegankelijk maken voor mensen die slecht ter been zijn of in een rolstoel zitten.
- Maak van groene openbare ruimte een aantrekkelijke plek om naar toe te gaan door het planten van bloemen, plaatsen van schone bankjes, onderhoud van het grasveld en begroeiing, lage beplanting en verdere aankleding van de ruimte.
- Buurtbewoners, verenigingen, scholen, bedrijven een boom of geveltuintje laten adopteren.
- Informeer over het gebruik van de subsidie voor het voorzien van groene dakbedekking van de kantoor daken.
- V&V huizen uitnodigen bij overleggen van de gemeente met als thema leefbaarheid.

Onderhoud openbare ruimte rondom de voorziening

Als onderdeel van het aantrekkelijk maken van de buitenruimte werd het onderhoud ervan benoemd. Als verbeterpunten voor de stoep werden genoemd het opruimen van zwerfvuil en afval rond containers, repareren van losliggende stoeptegels, het onderhouden van het zitmeubilair en het ijsvrij houden van de stoepen.

Stadsdeel	Locatie
Zuid	Emmahof
Zuid	Menno Simons
Zuid	Beth Shalom
Nieuw West	De Den
Nieuw West	De Riekerhof
Nieuw West	Beusemacker
West	De Boeg
West	De Bogt Westerbeer
Oost	Willem Drees huys

Ook over het onderhoud van de groenvoorziening zijn verbeterpunten genoemd. Met name werd gezegd dat de beplanting te laat wordt gesnoeid waardoor deze de weg belemmeren, onveilig voelende hoekjes creëert, het overzicht belemmert en er onaantrekkelijk uitziet.

Stadsdeel	Locatie
Nieuw- West	De Schutse
Nieuw West	Beusemacker
Oost	De Open Hof
Oost	Ingenhouszhof
Oost	Flevohuis
Noord	Twiskehof
Noord	De Kimme
Zuid	Emmahof
West	De Boeg

Als verbetertips voor het onderhoud van de openbare ruimte zijn genoemd:

- Stimuleren om mee te doen met KeepitClean dag i.s.m. MOS
- Samenwerking met scholen, bedrijven en welzijnsorganisaties aangaan om buurtbewoners te stimuleren om plekken in de buurt te onderhouden zoals bankjes, stoepen en geveltuintjes. De gemeente kan dan mogelijk voor materialen zorgen zoals prikkers en plantjes.
- Bedrijfsuitjes organiseren met maatschappelijk invulling om delen van de buurt schoon te houden.
- Groep vrijwilligers samenstellen die de groenvoorziening in de buurt aanpakken
- Houd het groen in de omgeving laag en overzichtelijk met het oog op veiligheid en uitstraling.
- Zorg voor een extra snelle afhandeling van meldingen openbare ruimte rondom een V&V huis.
- Gebruik stimuleren van de 'buiten beter' app om meldingen te doen over de buitenruimte bij de gemeenten.
- Samenwerkingsovereenkomst aangaan met V&V-huis om het groen rondom de zorginstelling te onderhouden.
- Zoek contact met de buurtgenoten en maak een gezamenlijk plan hoe buitenmuren langdurig schoon gehouden kunnen worden van graffiti b.v. met een speciale coating.

3.3. Veiligheid en netheid rondom zorginstelling

Plaatsing van vuilcontainers / prullenbakken

Het thema vuilcontainers en prullenbakken is minder vaak ter sprake gekomen tijdens de zorgschouwen. Op enkele locaties staat voor het huis een bovengrondse perscontainer, van Ganswinkel bakken of is een ophaalpunt voor grofvuil. Deze veroorzaken overlast doordat er vaak spullen naast worden gezet, de weg wordt versperd, onaantrekkelijk uitziet of het grofvuil al eerder wordt neergezet dan de afgesproken tijden.

Stadsdeel	Locatie
-----------	---------

Nieuw-West	Ottho helderingstraat
Nieuw-West	Riekerhof
Noord	Twiskehuis
Zuid	Torendael

Als verbetertips zijn genoemd:

- Het plaatsen van ondergrondse (gescheiden) afvalcontainers voor verschillende partijen in de buurt i.p.v. de perscontainers. Mogelijk kan daarvoor in ruil worden gevraagd dat deze partijen de omgeving mee onderhouden.
- Bekijk de mogelijkheid om prullenbakken te adopteren vanuit het huis verzorgingshuis
- Onderzoek de mogelijkheden om de containers een andere plek te geven waar ze minder overlast veroorzaken.
- Ondersteun zorginstellingen bij hun 'afvalproblematiek'. Zoek bijvoorbeeld mee naar oplossingen om de blauwe van Gansewinkel bakken een andere plek te geven of te vervangen door ondergrondse containers.
- Vaker de vuilcontainers ophalen en legen.

Gevoel van veiligheid

Er is bij 4 zorgschouwen gesproken over een onveilig gevoel anders dan dat dit door de verkeerssituatie of obstakels op de stoep wordt veroorzaakt. Het gaat hierbij om een pad langs een verwaarloosde achterkant van het gebouw dat naar een zitplantsoen leidt, een slecht onderhouden onderdoorgang naar ingangen woningen die als hangplek wordt gebruikt, onveilig gevoel in de parkeergarage door een eerder incident met een insluiper en een openbare parkeerplek die afgelegen ligt en daardoor als hangplek wordt gebruikt.

Tips:

- Het leveren van maatwerk en ondersteuning aan instellingen als het gaat om (het gevoel van) veiligheid rondom de zorginstelling bij donkere fietsenstallingen, gedeelte parkeergarages met de buurt en criminaliteit in de buurt.
- Plaats borden die bezoekers er op attent maakt dat er sociale controle is in de buurt, om niet gewenste gebruikers op de genoemde plekken af te schrikken .
- Maak parkeerplaats alleen toegankelijke voor bezoekers doormiddel van een slagboom.
- Plaats bij de plekken die onveilig aanvoelen camera's, bewegingsmelders en felle verlichting. Haal objecten zoals begroeiing of containers weg die het zicht belemmeren op deze plekken.

4. Uitstraling V&V huis

Bij ongeveer twee derde van de zorgschouwen is genoemd dat de entree van het V&V huis onduidelijk of niet aantrekkelijk is. Het is voor de schouwers aan de buitenkant niet duidelijk wat er aan de binnenkant te doen is. Het gebouw doet kil, somber of zakelijk aan. Ook nodigt de ingang niet uit om naar binnen te gaan. Het is soms niet duidelijk waar de entree van het gebouw is. Een enkele keer is genoemd dat in het kader van kleinschalig wonen het juist de bedoeling is dat het huis niet opvalt. In de andere gevallen is het de ambitie van het huis om juist meer te integreren met de buurt en het huis een huiselijkere uitstraling te geven. Als suggesties voor de entree worden genoemd:

- Plaats een bord met daarop de voorzieningen van het huis die ook door buurtbewoners gebruikt kunnen worden.
- Plaats bewegwijzering naar het huis toe vanuit centrale plekken in de buurt.
- Maak de entree huiselijker en aantrekkelijker door het geven van kleur, plaatsen van een plant, leggen van een mat, een gastvrouw/heer bij de deur, welkomstbord en duidelijke markering van de bel.

5. Ontvangst V&V huis

Over het ontvangst was men bij enkele huizen tevreden. In deze huizen overheerste een warme sfeer met een vriendelijk ontvangst. De bejegening van de receptiemedewerker speelde hierin een grote rol. Ook het gebruik van warme kleuren en verlichting, een duidelijke inrichting met huiselijk meubilair en aankleding van de ruimte doormiddel van bijvoorbeeld kunst maakte dat men zich welkom voelde. In de meeste huizen werd een visie op de ontvangst gemist. Zo was het onduidelijk waar de receptie zich bevindt, wat de functie van de receptie is, hoe men verder het gebouw in moet naar de afdelingen en wat de bedoeling van de zitjes is. Ook het onderhoud laat soms te wensen over. De schouwers gaven aan dat al met wat kleine aanpassingen een groot verschil kan worden gemaakt in het krijgen van een huiselijkere sfeer.

De volgende verbetertips zijn genoemd voor de receptie:

- Plaats de receptie zo dat deze direct zichtbaar is bij binnenkomst.
- Maak duidelijk wie achter receptie zit (naambordjes) en wanneer de receptie open is
- Maak de balie op een rolstoel toegankelijk hoogte.
- Houdt administratiewerkzaamheden uit het zicht dit geeft een zakelijk karakter in plaats van een woonhuis.
- Verruim de openingstijden van de receptie door de functie te koppelen aan andere functies zoals het winkeltje, restaurant of bar.
- Zet een vrijwillige gastvrouw in om mensen te ontvangen en een huiselijke sfeer te creëren.
- Centreer de informatie folders, briefjes en aankondigingen op een overzichtelijke plek in de hal waar ook rolstoelgebruikers bij kunnen.

- Zorg voor goede bewegwijzering in het gebouw naar de voorzieningen en woonruimtes.
- Maak een personeelsbord met foto's zodat het duidelijk is wie er in het huis werken.
- Maak zichtbaar welke voorzieningen in huis aanwezig zijn en hoe men deze kan bereiken.

De volgende tips zijn gegeven voor een meer huiselijke uitstraling in de hal:

- Zorg voor een vrolijke aankleding, tochtvrije ruimte, warme kleuren, zitjes, bloemen, leestafel, kapstok, goede koffie, kunst, foto's of info over geschiedenis van het huis.
- Vervang gesloten rolluiken van andere ruimtes door meer open en huiselijkere alternatieven.
- Verbodsborden (zoals deur sluiten, hier melden, rommel opruimen) vervangen door vriendelijke uitnodigende teksten.
- Bekijk mogelijkheden om frisse lucht in het huis te krijgen.
- Maak contact met andere huurders in het pand.
- Plaats activiteiten in de hal zoals spelletjes, wifi, home trainers, tv, leestafel met tijdschriften, boeken uitwisselplek, hinkelpad voor kinderen, rolstoelpomp, wisselende exposities en vitrines waar mensen in de buurt dingen kunnen plaatsen.
- Ruim de hal op zodat er geen fietsen, karren, of andere spullen in de gang staan die een huiselijke sfeer tegengaan.
- Doe een rondje voor het onderhoud van de ruimte zoals gescheurde plafondplaten, gaten in de muur, verouderde vloerbedekking en verf op de muur.
- Maak duidelijk onderscheidt waar de privé ruimtes beginnen en de openbare ruimte ophoudt.
- Houd de camerabeelden uit het zicht van de bezoekers. Toon op de beeldschermen bijvoorbeeld een kabelkrant.
- Organiseer een training klantvriendelijkheid in samenwerking met een hotel in de buurt.
- Geef bezoekers en bewoners een tag of sleutel.

6. Aantrekkelijkheid openbare en persoonlijke ruimten in het V&V huis

6.1. Openbare ruimten

Bij de meeste schouwen worden de openbare ruimten als positief gezien. De schouwers vragen zich af of er wel optimaal van de ruimten gebruik wordt gemaakt. Voor de inrichting en de sfeer worden met name verbeterpunten genoemd. In sommige huizen mist men een visie op de indeling van de ruimten. Het is dan onduidelijk wat de functie van de ruimte is, welke sfeer men wil uitstralen en of de sfeer past bij de functie van de ruimte. Voorbeelden zijn dat in het restaurant een printer en postvakjes staan, de activiteitenruimte tevens opslag is en de ontmoetingsruimte kil is.

Als verbetertips zijn genoemd:

- Creëer knusse hoekjes in grote ruimten.
- Deel grote ruimte op in kleinere multifunctionele ruimten.

- Geef de ruimten een opknopbeurt zoals schilderen van muren, groen plaatsen, meubilair moderniseren en opruimen van rommel.
- Voer de sfeer van bijvoorbeeld een bruincafé in zijn geheel door.
- Zorg dat er wifi is in de openbare ruimten zodat bezoekers en buurtbewoners op internet kunnen.
- Nodig een kunstenaar uit om de ruimtes aan te kleden.
- Vraag bedrijven een bijdrage in natura voor de aankleding van het huis.
- Stel iemand verantwoordelijk voor het beheer van de ruimten.
- Zorg voor mooi servies en glaswerk zodat het aantrekkelijk wordt om in ruimten te verblijven en een drankje of hapje te nemen.

6.2. Aantrekkelijkheid persoonlijke ruimte in het V&V huis

De schouwers hebben ook rondgelopen op verschillende afdelingen en enkele bewoners hebben hun kamer of appartement laten zien. De schouwers vonden de kamers of appartementen vaak groot met mooi uitzicht en ingericht met persoonlijke spullen. De bewoners waren over het algemeen tevreden over hun eigen kamer of appartement. De badkamers werden wel vaak als klein bevonden om goed met een rolstoel in te kunnen bewegen en ook zijn de balkons meestal niet goed begaanbaar voor de bewoners. Als verbetertips werden gegeven om op de afdelingen foto's te hebben ter inspiratie voor nieuwe bewoners en familie van het goed inrichten van een kamer of appartement en het begaanbaar maken van balkons door het verwijderen van drempels en het plaatsen van groen.

In tegenstelling tot de persoonlijke inrichting van de kamers en appartementen werden de gangen vaak als kil en onpersoonlijk beschouwd. Met kleine aanpassingen kan de gang al snel worden opgefrist.

De volgende tips zijn gegeven:

- Gebruik warme kleuren en licht in de gangen, gebruik contrasterende kleuren voor wanden en vloer, vrolijk de gangen op door fotobehang, kunst of foto's aan de muur.
- Creëer activiteiten of zitjes waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten.
- Hang een bord met foto's van medewerkers van de afdeling op en geef aan wie aanwezig zijn.
- Zorg voor duidelijke bewegwijzering waar je bent als je uit de lift stapt.
- Haal spullen weg uit de gang die hier niet horen.
- Bescherm muren en deurposten tegen schade door rolstoelen.
- Personaliseer de gangen door foto's op te hangen, stickers van de eigen voordeur op de deur te plakken en naambordjes van bewoners op te hangen.
- Zorg voor goede toegankelijkheid voor rolstoelen, veel bewegingsruimte, geen drempels en een spiekgat in de voordeur op rolstoelhoogte.

De huiselijkheid in de gezamenlijke huiskamers en het gebruik hiervan verschilde per afdeling of woning. In sommige woningen heerste er een huiselijke gezellige sfeer en maakte bewoners en familie goed gebruik van de huiskamers in andere gevallen ontbrak dit. Bij het aankleden en stimuleren van het gebruik van de woonkamers werd genoemd om daar de

bewoners en familie bij te betrekken. Ook hier werd aangegeven dat een onderhoudsrondje geen overbodige luxe zou zijn bij sommige locaties. De volgende tips werden gegeven:

- Deel de woonkamer op in een eet- en zitgedeelte.
- Gebruik warme kleuren en lichten, gebruik persoonlijke spullen van de bewoners, vermijd het gebruik instellingsmeubilair zoveel mogelijk, zet een fruitschaal en bloemen neer, serveer eten op schalen.
- Vraag bedrijven in de buurt om eyecatchers voor woonkamers te sponsoren.
- Plak informatie alleen voor medewerkers aan de binnenkant van de kastjes.
- Scheid administratie van het wonen, laat geen informatie slingeren.
- Stimuleer het gebruik van de woonkamer door meer activiteiten te organiseren, familie te betrekken bij gebruik woonkamer, functieprofiel vrijwilligers samen met bewoners op te stellen en zet spelletjes meer in het zicht.
- Stimuleer gebruik van buitenruimten zoals balkon en tuin.
- Verhuur woonkamers aan activiteiten voor buurtbewoners als er geen behoefte is van bewoners.

Daarnaast zijn er ook nog enkele andere suggesties gedaan om bewoners zich meer thuis te laten voelen:

- Maak een zwaairoute voor kinderen die naar school gaan en langs het V&V huis lopen.
- Maak samen een lijst met onderwerpen waarop bewoners inspraak hebben.
- Betrek familie meer bij het wonen door skype of familienet.
- Kijk naar samenwerking met familie om vers op de afdeling te koken voor bewoners.
- Organiseer huiskamergesprekken met familie en bewoners over onderwerpen, zoals de rol van de cliëntenraad, uitwisselen met lotgenoten en kennis hoe omgaan met dementie.
- Betrek bewoners bij opstellen vrijwilligersvacature voor hun eigen woonkamer.

7. Verbinding van het huis aan de buurt

Een laatste thema was hoe V&V huizen meer verbinding kunnen maken met de buurt. De meeste huizen geven aan dat zij meer als wijkcentrum willen fungeren. De diensten die binnen worden geleverd aan de bewoners zouden ook benut kunnen worden door buurtbewoners. Ook kunnen buurtbewoners hun bijdrage leveren aan het huis. Bij twee huizen wordt genoemd dat zij oorspronkelijk een centrum voor ouderen waren maar door het verschuiven van de doelgroep op afstand zijn komen te staan van de buurt. Door de zwaardere doelgroep liggen de behoeften van de bewoners en die van buurtbewoners verder uit elkaar. Toch geven deze huizen aan te blijven zoeken naar verbinding met de buurt.

Opvallend is dat er minder wordt genoemd dat bewoners in het huis ook gebruik kunnen maken van voorzieningen in de buurt. Buiten de groenvoorzieningen en de winkels in de buurt worden hier weinig suggesties voor gedaan. Dit komt mede door de vaak slechte

mobilititeit van de bewoners. Afhankelijk van de doelgroep in het huis komen bewoners niet of weinig buiten de instelling of in de buitenlucht.

7.1. Voorzieningen van het huis verbinden met de buurt

Er werden veel verbetertips genoemd voor de voorzieningen in het huis en hoe deze meer te verbinden met de buurt. Op een enkel huis na heeft elk huis een eigen restaurant. Nog niet alle restaurants zijn ook aantrekkelijk voor buurtbewoners. Door het bezuinigen op de koks zien huizen terugloop in het aantal mensen die gebruik maken van het restaurant. Daarnaast zijn in de meeste huizen een kapper en pedicure aanwezig. In minder huizen is er een winkeltje, fysio en bibliotheek beschikbaar. Een enkele keer wordt de aanwezigheid van een bioscoop, zwembad, fitnessruimte, gamehal of snoezelruimte genoemd. De voorzieningen in het huis worden meestal niet gebruikt door buurtbewoners. Hier leent de ruimte zich niet altijd voor, de openingstijden zijn te beperkt of buurtbewoners zijn niet van de aanwezigheid van de voorzieningen op de hoogte.

Om buurtbewoners meer gebruik te laten maken van de voorziening in het huis worden de volgende suggesties genoemd:

Maak een aantrekkelijk menu in het restaurant met verse ingrediënten en smaakvolle gerechten.

- Biedt naast een lunch ook avondeten aan in het restaurant. Dit sluit beter aan op behoeften van buurtbewoners.
- Biedt ontbijt aan voor een paar euro net zoals de HEMA.
- Ga de dialoog aan met gebruikers van het restaurant aan om het restaurant aantrekkelijker te maken ook voor buurtbewoners om te komen eten. Voorbeelden die genoemd zijn sfeervolle ruimtes, duidelijke entree, gastvrouw die bezoekers begeleidt naar de tafels en gesprekjes aanknoopt, lekker menu en rustige ruimten.
- Zorg dat er meer PR is naar buiten doormiddel van flyers, advertenties, nieuwsbrief e.d. van de voorzieningen in het V&V- huis.
- Zorg voor ruime openingstijden zodat het aantrekkelijk is om gebruik te maken van de voorzieningen in het V&V-huis.
- Houdt de prijs betaalbaar met name voor de winkeltjes in de huizen.
- Biedt aantrekkelijke fitness-abonnementen aan voor mensen uit de buurt en personeel.
- Zorg dat er mogelijkheden zijn om ook contant geld op te nemen. Zorg dat het betaalsysteem handig is voor ouderen mensen.
- Biedt mensen uit de buurt die gebruik maken van voorzieningen de gelegenheid om drankje ergens te drinken of elkaar te ontmoeten.
- Zorg dat bewoners zelfstandig naar de voorzieningen in het huis kunnen gaan.
- Naast het aantrekkelijker maken van de bestaande voorzieningen worden er ook suggesties gedaan voor nieuwe voorzieningen. Dit kan zowel door invulling te geven aan ruimten die leeg liggen in de huizen als het aangaan van contacten in de buurt om te kijken wat mensen in de buurt kunnen betekenen voor het huis. Suggesties die worden gegeven zijn:
 - Start een tafeltje dekje service vanuit de keukens in het huis.
 - Biedt maaltijden aan verenigingen in de buurt aan.

- Realiseer een afhaalpunt voor vers eten uit het restaurant.
- Realiseer een crèche / kinderopvang voor kinderen van het personeel van het huis.
- Onderzoek de behoefte voor een kinderboerderij en tuinieren in het huis en de buurt om samen op te pakken.
- Realiseer een plek waar familie van bewoners kunnen overnachten als zij ver weg wonen.
- Kijk of speciaalzaken iets kunnen leveren voor het winkeltje in het huis.
- Open een sociaal loket in het V&V-huis.
- Biedt in de fitnesszaal een speciaal aanbod voor allochtonen vrouwen.
- Plaats een OV laadpunt in het huis.
- Onderzoek de mogelijkheden van een minimarkt in samenwerking met een grote markt in de buurt in het huis.

7.2. Activiteiten in het huis verbinden met de buurt

In de meeste huizen zijn er verschillende vormen van activiteiten voor bewoners. Nog niet altijd worden de activiteiten ook door de buurt benut. Hier zijn veel verbetertips voor genoemd. De meeste tips gaan over het bekend maken van het aanbod in het huis en een samenwerkingsrelaties aangaan met verenigingen of andere initiatieven in de buurt.

Als verbetertips worden genoemd:

- Maak duidelijk aan de buurt, familie en bezoekers welke activiteiten er in het huis zijn en welke ook te bezoeken zijn door buurtbewoners, familie en bezoekers. Dit kan door mensen actief op te zoeken en een praatje te maken, folders of nieuwsbrieven te versturen, te adverteren in de krantjes of op plekken waar veel mensen komen het programma op te hangen.
- Onderzoek of er in de buurt verenigingen, ondernemers of andere initiatieven zijn die iets kunnen betekenen voor het huis door het organiseren van een activiteit; genoemd is een toneelclub die voorstelling komt geven, tekenclub die portretten komt tekenen, kookclub die een lekkere maaltijd komt bereiden of winkelier die producten aan komt bieden in het huis.
- Open een Alzheimer Café.
- Werf meer vrijwilligers die activiteiten kunnen organiseren of kunnen ondersteunen.
- Organiseer activiteiten voor kinderen van bezoekers zodat zij het bezoek leuker vinden en langer blijven.
- Bekijk of je ook activiteiten in het weekend kan aanbieden.
- Richt een 'formulieren brigade' op voor ondersteuning bij het invullen van papieren.
- Kijk of je kortdurend verblijf kan organiseren voor beginnende dementerenden en hun mantelzorgers.
- Organiseer een buurt BBQ.
- Organiseer een keer per week een avond waarop men samen kan eten of samen gaat koken in een workshop.
- Kijk of je meer activiteiten met dieren kan doen voor de bewoners en de buurt.
- Realiseer een snoezelkar die je naar de afdelingen kan rollen.
- Creëer een ruimte waar bewoners en buurtbewoners worden gestimuleerd om te bewegen.
- Organiseer een wandelclub.

- Betrek scholen of KDV bij het huis om activiteiten te delen zoals het doen van toneelstukjes of voorlezen.
- Ga in gesprek met bewoners in de gezamenlijke ruimten.
- Inventariseer hobby's van bewoners, familie, bezoekers en buurtbewoners en kijk of deze mogelijkheden bieden voor activiteiten.
- Creëer een reparatieplek voor rolstoelen en rollators en laat hier mensen de materialen opknappen als hobby. Dit is leuk om te zien en te doen.
- Houdt een paar keer per jaar een opruimdag en maak winkeltje voor alle spullen die mensen niet meer willen. De opbrengst kan dan voor leuke activiteiten worden ingezet.
- Vier alle feestdagen in het huis en nodig hier ook familie en buurtbewoners voor uit.
- Organiseer een bedrijven dag.
- Kijk of er ergens plek is om groenbakken te plaatsen waar bewoners kunnen tuinieren.
- Creëer een 'terug naar toen plek' waar ook kinderen uit de buurt langs kunnen komen om te zien hoe het vroeger was en bewoners zich thuis voelen.
- Kijk of je samenwerking met studenten aan kan gaan die iets willen betekenen voor het huis in ruil voor goedkope maaltijden.
- Leg spelletjes in het restaurant en de ontmoetingsruimten.
- Creëer heldere functieprofielen voor vrijwilligers.
- Creëer arrangementen voor buurtbewoners en bezoekers voor activiteiten. Bijvoorbeeld vervoer, activiteit en eten voor een bepaalde prijs.
- Werf mensen uit de buurt met maatjes om mee te doen met de activiteiten zodat zij niet alleen naar het V&V-huis hoeven te komen.
- Zoek sponsoring om materialen te kunnen aanschaffen voor activiteiten, zoals duofietsen.

7.3. Verhuur van ruimte aan initiatieven uit de buurt

Niet alleen kunnen de ruimten beter benut worden door het aanbieden van activiteiten aan bewoners en de buurt. Ook gaven de schouwers aan dat de ruimten kunnen worden verhuurd aan externen als de ruimte niet worden gebruikt voor bewoners of de buurt.

Suggesties hiervoor zijn:

- Verhuur de voorzieningen in het huis aan verenigingen of andere initiatieven in de buurt op tijden dat bewoners er geen gebruik van maken. Bijvoorbeeld de keuken aan kookclubs, verenigingen of bedrijven, het restaurant voor feesten of bijeenkomsten, activiteitenruimte aan kinderdagverblijven of verenigingen.
- Kijk of je partijen vind die een kinderkookcafé willen starten in de restaurants in de huizen.
- Verhuur de ruimten voor scholing of vergaderingen.
- Richt een priklocatie in.

7.4. Deelnemen aan activiteiten/voorzieningen in de buurt

Als laatste zijn nog een paar suggesties genoemd voor het deelnemen aan activiteiten in de buurt door bewoners en familie van het huis. De volgende suggesties zijn gegeven:

- Schakel vier het leven in om bewoners naar activiteiten in de buurt te begeleiden.
- Kijk of je met hotels in de buurt een overeenkomst kan sluiten dat zij bij nood onderdak kunnen bieden aan een bewoner.
- Stimuleer bewoners om naar alzheimer café in de buurt te gaan.
- Bekijk activiteiten in de buurt zoals een kunstroute en stimuleer bewoners en bezoekers hier gebruik van te maken.
- Maak een wandelroute in de buurt langs leuke plekjes.